

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der equip 4 event GmbH

für Verbraucher (B2C)

Stand: September 2026

equip 4 event GmbH, Schönbrunner Straße 140, 1120 Wien, Firmenbuchnummer 382786x, Firmenbuchgericht Handelsgericht Wien, UID ATU67402189, E-Mail: office@e4e.at, Telefon: +43 1 326 27 28

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge zwischen der equip 4 event GmbH und Verbrauchern über Transport-, Veranstaltungs-, Auf- und Abbau-, Miet- und Lagerleistungen.

Individuelle Vereinbarungen im jeweiligen Angebot oder Auftrag gehen diesen AGB vor.

Verbraucher im Sinne dieser AGB ist, für wen das Geschäft nicht zum Betrieb seines Unternehmens gehört (§ 1 KSchG).

Diese AGB werden dem Kunden vor Vertragsabschluss gemeinsam mit dem Angebot übermittelt und sind jederzeit unter derkleintransporter.at/AGB abrufbar.

2. Angebot und Vertrag

Der konkrete Leistungsumfang und der Preis ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot bzw. der Auftragsbestätigung.

Der Vertrag kommt durch die Annahme des Angebots der equip 4 event GmbH durch den Kunden oder durch eine Auftragsbestätigung der equip 4 event GmbH zustande. Die Annahme kann schriftlich oder per E-Mail erfolgen.

Zusätzliche oder nachträglich gewünschte Leistungen werden nur nach entsprechender Vereinbarung erbracht und können zusätzlich verrechnet werden.

3. Preise und Zahlung

Gegenüber Verbrauchern werden Preise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer angegeben.

Zusätzliche Kosten, insbesondere für zusätzliche Arbeitszeit, Fahrtstrecken oder sonstige Zusatzleistungen, werden vor ihrer Verrechnung vereinbart bzw. ergeben sich aus dem erteilten Auftrag.

Rechnungen sind innerhalb der jeweils angegebenen Zahlungsfrist zu bezahlen.

Ist im Angebot eine Anzahlung vereinbart, ist diese zu dem dort genannten Zeitpunkt fällig.

Bei Zahlungsverzug ist die equip 4 event GmbH berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen zu verrechnen. Trifft den Kunden ein Verschulden am Zahlungsverzug, hat er außerdem die notwendigen und zweckentsprechenden Kosten der Mahnung und Betreibung zu ersetzen, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen.

4. Termine und Wartezeiten

Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass vereinbarte Leistungen zum vorgesehenen Zeitpunkt durchgeführt werden können.

Hierzu gehören insbesondere eine geeignete Zufahrt, erforderliche Zugangsmöglichkeiten und die rechtzeitige Bereitstellung der zu transportierenden Gegenstände.

Entstehen durch Umstände aus der Sphäre des Kunden zusätzliche Warte- oder Arbeitszeiten, können diese zu dem im Angebot angegebenen Stundensatz zusätzlich verrechnet werden.

5. Transporte

Für die entgeltliche Beförderung von Gütern auf der Straße ist gemäß § 439a UGB auch bei Transporten innerhalb Österreichs das Übereinkommen über den Beförderungsvertrag im internationalen Straßengüterverkehr (CMR) anzuwenden. Danach ist die Haftung für Verlust oder Beschädigung des Guts grundsätzlich auf 8,33 Sonderziehungsrechte je Kilogramm Rohgewicht begrenzt; diese Begrenzung gilt nicht bei Vorsatz oder einem dem Vorsatz gleichstehenden Verschulden. Die Beförderung von Umzugsgut ist von der CMR ausgenommen; hierfür gelten die übrigen gesetzlichen Bestimmungen.

Der Kunde hat Art, Menge und besondere Eigenschaften des Transportguts richtig bekanntzugeben.

Der Kunde hat für eine geeignete Verpackung zu sorgen, sofern die Verpackung nicht ausdrücklich durch die equip 4 event GmbH übernommen wird.

Gefährliche, außergewöhnlich empfindliche oder besonders wertvolle Gegenstände sind vor Auftragserteilung ausdrücklich bekanntzugeben.

Um Beweismängel zu vermeiden, sollten äußerlich erkennbare Verluste oder Beschädigungen bei der Ablieferung, äußerlich nicht erkennbare binnen sieben Tagen (Sonn- und Feiertage nicht mitgerechnet) schriftlich gemeldet werden (Art 30 CMR). Gesetzliche Ansprüche des Kunden bleiben davon unberührt.

6. Versicherung des Transportguts

Durch die Beauftragung eines Transports wird keine zusätzliche Transportversicherung zum Waren- oder Wiederbeschaffungswert abgeschlossen.

Eine solche Versicherung besteht nur, wenn sie ausdrücklich vereinbart wurde.

Auf Wunsch des Kunden kann gegen gesondertes Entgelt eine Transportversicherung zu dem vom Kunden angegebenen Wert vereinbart werden.

Die gesetzlichen Haftungsansprüche des Kunden bleiben davon unberührt.

7. Auf- und Abbauarbeiten

Auf- und Abbauarbeiten werden entsprechend dem vereinbarten Leistungsumfang durchgeführt.

Erfolgt der Aufbau nach vom Kunden oder einem Dritten bereitgestellten Plänen oder Anweisungen, ist der Kunde für deren Richtigkeit verantwortlich, soweit die equip 4 event GmbH nicht ausdrücklich mit Planung oder technischer Prüfung beauftragt wurde.

Erkennbar gefährliche oder rechtswidrige Anweisungen müssen nicht ausgeführt werden.

8. Vermietung

Vermietete Gegenstände bleiben Eigentum der equip 4 event GmbH.

Der Kunde hat sie sorgfältig und bestimmungsgemäß zu verwenden und nach Ende der vereinbarten Mietdauer zurückzugeben.

Für vom Kunden schuldhaft verursachte Beschädigungen oder Verluste gelten die gesetzlichen Schadenersatzbestimmungen.

Erkennbare Mängel hat der Kunde bei der Übernahme mitzuteilen.

Werden die Mietgegenstände nicht zum vereinbarten Zeitpunkt zurückgegeben, ist für jeden angefangenen Tag der Verspätung das vereinbarte Tagesmietentgelt zu zahlen.

Die Weitergabe oder Untervermietung der Mietgegenstände an Dritte bedarf der vorherigen Zustimmung der equip 4 event GmbH.

Ist im Angebot eine Kautionsvereinbarung vereinbart, wird diese binnen 14 Tagen nach ordnungsgemäßer Rückgabe zurückgezahlt. Berechtigte Forderungen aus dem Mietvertrag können mit der Kautionsvereinbarung verrechnet werden; der Kunde erhält darüber eine nachvollziehbare Aufstellung.

9. Lagerung

Bei der Einlagerung eigener Gegenstände hat der Kunde deren Art und gegebenenfalls besondere Eigenschaften bekanntzugeben.

Gefährliche, leicht entzündliche, verderbliche oder außergewöhnlich wertvolle Gegenstände dürfen nur nach vorheriger ausdrücklicher Vereinbarung eingelagert werden.

Die Einlagerung beinhaltet keine zusätzliche Sachversicherung zum Waren- oder Wiederbeschaffungswert, sofern eine solche nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

Lagerdauer, Lagerentgelt sowie die Kosten für Ein- und Auslagerung ergeben sich aus dem Angebot. Ist keine bestimmte Lagerdauer vereinbart, kann der Lagervertrag von beiden Seiten unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden.

Auslagerungen sind mit einer Vorlaufzeit von mindestens drei Werktagen anzukündigen.

Holt der Kunde die eingelagerten Gegenstände nach Vertragsende nicht ab, wird die equip 4 event GmbH ihn schriftlich unter Setzung einer angemessenen Frist zur Abholung auffordern. Bis zur Abholung ist das vereinbarte Lagerentgelt weiter zu bezahlen. Die gesetzlichen Zurückbehaltungs- und Pfandrechte der equip 4 event GmbH bleiben unberührt; eine Verwertung erfolgt nur nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Gesetzliche Haftungsansprüche des Kunden bleiben unberührt.

10. Stornierung

Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, ohne dass hierfür ein von der equip 4 event GmbH zu vertretender Grund vorliegt, gebührt der equip 4 event GmbH – sofern im Angebot nichts anderes vereinbart ist – eine Stornogebühr in folgender Höhe des vereinbarten Entgelts:

- bei Stornierung bei mehr als 30 Tagen vor dem vereinbarten Leistungsbeginn: kostenlos;
- bei Stornierung ab 29 bis 15 Tage vor dem vereinbarten Leistungsbeginn: 25 %;

- bei Stornierung ab 14 bis 2 Tage vor dem vereinbarten Leistungsbeginn: 50 %.
- bei Stornierung ab 48 Stunden vor dem vereinbarten Leistungsbeginn: 90 %.

Gesetzliche Rücktrittsrechte des Verbrauchers, insbesondere nach Punkt 15, werden durch diese Stornobedingungen nicht eingeschränkt.

11. Haftung

Die equip 4 event GmbH haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Zwingende gesetzliche Ansprüche des Verbrauchers, insbesondere wegen Personenschäden, Produkthaftung oder zwingender transportrechtlicher Vorschriften, werden durch diese AGB nicht eingeschränkt.

12. Subunternehmer

Die equip 4 event GmbH darf geeignete Subunternehmer und Erfüllungsgehilfen einsetzen, sofern nicht ausdrücklich eine persönliche Leistungserbringung vereinbart wurde.

Für das Verschulden ihrer Subunternehmer und Erfüllungsgehilfen haftet die equip 4 event GmbH wie für eigenes.

13. Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht. Hat der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, bleibt ihm der Schutz der zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen dieses Staates erhalten.

Für die gerichtliche Zuständigkeit gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

14. Gesetzliche Verbraucherrechte

Zwingende gesetzliche Gewährleistungs-, Schadenersatz-, Rücktritts- und sonstige Verbraucherrechte werden durch diese AGB nicht eingeschränkt.

Für Mängel der Leistungen der equip 4 event GmbH gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

15. Rücktrittsrecht bei Fern- und Auswärtsgeschäften

Wird der Vertrag ausschließlich über Fernkommunikationsmittel (z. B. E-Mail, Telefon, Website) oder außerhalb der Geschäftsräume der equip 4 event GmbH geschlossen, steht dem Verbraucher nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) ein Rücktrittsrecht nach Maßgabe der folgenden Widerrufsbelehrung zu.

Kein Rücktrittsrecht besteht bei Dienstleistungen in den Bereichen Beförderung von Waren sowie bei Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern für die Vertragserfüllung ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist (§ 18 Abs 1 Z 10 FAGG).

Für Verträge über die Beförderung von Gegenständen (z. B. Kleintransporte), bei denen im Angebot oder in der Auftragsbestätigung ein bestimmter Termin oder Zeitraum für die Durchführung vereinbart ist, besteht gemäß § 18 Abs 1 Z 10 FAGG kein Rücktrittsrecht. Für die Stornierung solcher Aufträge gelten ausschließlich die Stornobedingungen nach Punkt 10. Umfasst der Auftrag neben der Beförderung weitere Leistungen, wie etwa Auf- oder Abbau, Montage oder Einlagerung, gilt für diese weiteren Leistungen das Rücktrittsrecht nach Maßgabe dieses Punktes.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (equip 4 event GmbH, Schönbrunner Straße 140, 1120 Wien, Telefon +43 1 326 27 28, E-Mail office@e4e.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Vorzeitiger Leistungsbeginn: Wünscht der Kunde, dass die equip 4 event GmbH vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Leistung beginnt, hat er dies ausdrücklich zu verlangen. Die equip 4 event GmbH bestätigt dieses Verlangen per E-Mail. Bei vollständiger Vertragserfüllung erlischt das Rücktrittsrecht.

Muster-Widerrufsformular: (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.) – An equip 4 event GmbH, Schönbrunner Straße 140, 1120 Wien, office@e4e.at: Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) – Bestellt am (*) – Name des/der Verbraucher(s) – Anschrift des/der Verbraucher(s) – Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) – Datum. (*) Unzutreffendes streichen.